



Handleiding voor ouders

# OUDERACCOUNT SMARTSCHOOL

## Waarom een ouderaccount?

Als ouder heeft u toegang tot een ouderaccount op Smartschool. Via dit account blijft u betrokken bij het schoolleven van uw kind(eren).

U krijgt als ouder een persoonlijk Smartschoolaccount waarop u zich kan aanmelden. Per leerling wordt er voor elke ouder een account aangemaakt. Dit ouderaccount is strikt persoonlijk en beveiligd met een zelfgekozen wachtwoord.

## Waar kan ik me aanmelden?

Elke school heeft een unieke aanmeldpagina om toegang te krijgen tot Smartschool.

Voor onze school is dit [bsdenderleeuw.smartschool.be](https://bsdenderleeuw.smartschool.be).

U kan zich ook aanmelden via de Smartschoolapp op uw telefoon. Hierover vindt u verder meer informatie.

## Hoe meld ik mij aan met mijn ouderaccount?

1. Ga naar de website [bsdenderleeuw.smartschool.be](https://bsdenderleeuw.smartschool.be) of meldt u aan via de **Smartschool-app** (dit is de makkelijkste manier). Hoe u zich kunt aanmelden via de Smartschool-app vindt u verder in deze brief.
2. Vul uw persoonlijke **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in. Deze vindt u hieronder terug.

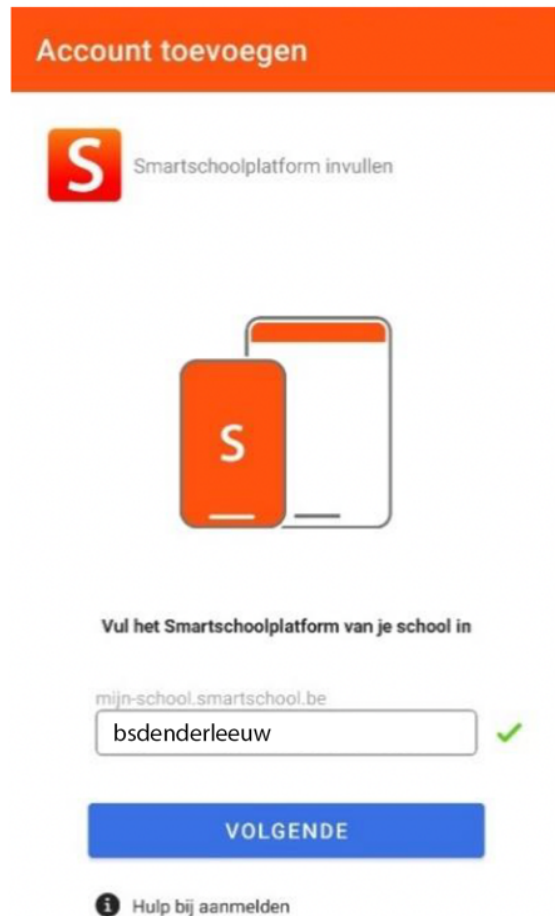
	MOEDER	VADER
Naam ouder		
Gebruikersnaam		
Wachtwoord		

- Als u zich voor de eerste keer aanmeldt met uw ouderaccount, moet u eerst door de gebruikersovereenkomst scrollen en onderaan op de blauw knop 'Ja, ik ga akkoord' klikken.
- Vervolgens moet u het wachtwoord dat hierboven staat onmiddellijk na de eerste keer aanmelden veranderen in een wachtwoord dat u zelf kiest. Dit wachtwoord moet bestaan uit **hoofdletters, kleine letters, cijfers en moet minstens 8 tekens** lang zijn. U denkt hier best vooraf even over na.
- Noteer uw zelfgekozen wachtwoord of sla het op in uw smartphone, zodat u dit niet vergeet.
- Indien u zich voor de eerste keer aanmeldt met uw ouderaccount, zal u nog enkele gegevens moeten aanvullen (naam, achternaam, e-mailadres...).
- Proficiat, u bent ingelogd!

## Hoe meld ik mij aan via de Smartschool-app?

Dit is de makkelijkste manier om je aan te melden op Smartschool.

- Download de **Smartschool-app** via de App Store of Play Store.
- Wanneer je de app voor de eerste keer opent, dien je 3 zaken in te vullen:
  - Platform: **bsdenderleeuw**
  - Je gebruikersnaam (zie hoger)
  - Je wachtwoord (zie hoger)
- Klik op de blauw knop met 'Aanmelden'
- Als u zich voor de eerste keer aanmeldt, moet u nog akkoord gaan met de gebruikersovereenkomst.



The screenshot shows the 'Account toevoegen' (Add account) screen of the Smartschool app. At the top, there is an orange header with the text 'Account toevoegen'. Below this is a red square icon with a white 'S' and the text 'Smartschoolplatform invullen'. Underneath is an illustration of a smartphone and a tablet, both displaying the 'S' logo. The main form area has the instruction 'Vul het Smartschoolplatform van je school in' (Fill in the Smartschool platform of your school). Below this is a text input field with the placeholder 'mijn-school.smartschool.be' and the value 'bsdenderleeuw'. A green checkmark is visible to the right of the input field. At the bottom of the form is a blue button labeled 'VOLGENDE' (Next). Below the button is a small information icon and the text 'Hulp bij aanmelden' (Help with login).

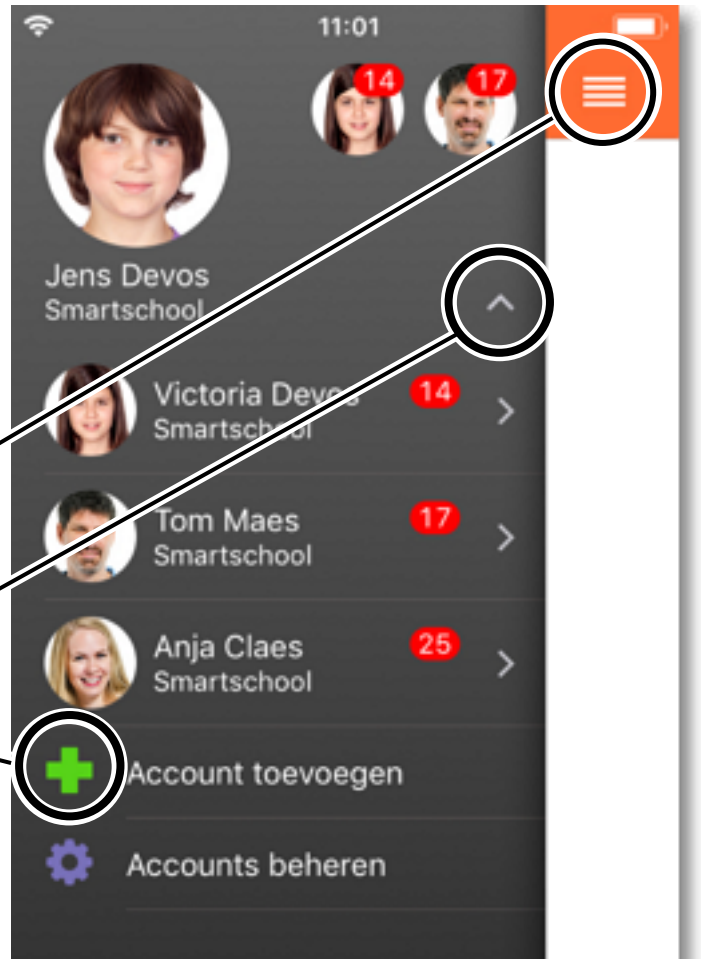
## Ik heb meerdere kinderen op school.

### Hoe voeg ik alle kinderen toe in mijn Smartschool-app?

Wanneer u twee of meer kinderen heeft die bij ons schoollopen, dan voegt u best alle ouderaccounts toe in uw Smartschool-app. Per kind zal u een brief ontvangen met inloggegevens voor een ouderaccount.

Dit is de makkelijkste manier om op de hoogte te blijven van wat er gebeurt in de klas van uw kind(eren).

1. Open de **Smartschool-app**.
2. Klik op de het **menu-icoontje** linksboven in de app.
3. Klik op het pijltje naast uw naam.
4. Klik op het **groene plusteken**.
5. Geef de naam van het platform in (**bsdenderleeuw**), de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** van uw andere zoon/dochter in.



6. Klik op aanmelden.
7. Wissel eenvoudig van account door het menu (uit stap 3) te openen en te klikken op de foto van de andere account.

## Problemen met aanmelden?

Lukt het aanmelden niet via de site of de app, neem dan even contact op met meester Arne via [arne.vanCleemputte@bsgodenderleeuw.be](mailto:arne.vanCleemputte@bsgodenderleeuw.be) of 053 46 51 00. U kan ook 's ochtends op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 8.30 uur en 9 uur even langskomen op school. Hij helpt u dan verder.